

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO SUTARTIS

2025 m.
Klaipėda

Akcinė bendrovė „KN Energies“ (toliau – „Draudėjas“), kuriai atstovauja _____, veikiantis pagal _____,
ir

_____ (toliau – „Draudikas“), kuriai atstovauja _____, veikiantis pagal _____,

toliau Draudėjas ir Draudikas kartu vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“,

Kadangi Draudėjo sprendimu Draudikas kartu buvo pripažintas „(11208) Darbuotojų savanoriško sveikatos draudimo paslaugų“ pirkimo, CVP IS ID _____ (toliau – „Pirkimas“), įvykdyto remiantis Pirkimų atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymu, laimėtoju,

todėl Šalys, pageidaudamos prisiimti sutartinius įsipareigojimus, susitarė ir sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**):

I. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Ambulatorinės chirurgijos paslauga** – planinė gydomoji Sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti taikoma vietinė ar regioninė nejautra, kurią atlieka operuojantis ar procedūrą atliekantis gydytojas ir po kurios užtikrinama Apdraustojų pooperacinė (po procedūrinė) priežiūra. Paslauga turi atitikti jos teikimo metu galiojančią Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtintą ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašą.
- 1.2. **Apdraustasis** – darbo santykiais susijęs su Draudėju ir/arba Draudėjo dukterinėmis bendrovėmis (UAB „KN New Energy Solutions“, UAB „SGD SPB“ ir UAB „KN Global Terminals“) ir Sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.3. **Draudžiamasis įvykis** – su Draudėju sudarytoje Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam atsitikus, Draudikas privalo mokėti Draudimo išmoką.
- 1.4. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti Draudimo išmoką Sutartyje nustatytais sąlygomis įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.5. **Draudimo įmoka** – Sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Sutarties sąlygomis Draudėjas privalo mokėti Draudikui už Sutartyje nurodytas paslaugas ir kitas susijusias paslaugas.
- 1.6. **Draudimo suma** – Sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti maksimali Draudimo išmoka, mokama Draudiko.
- 1.7. **Sutartis** – Darbuotojų savanoriško sveikatos draudimo paslaugų sutartis, kuria viena šalis (Draudikas) įsipareigoja už Sutartyje nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti Apdraustajam ir/ar Sveikatos priežiūros įstaigai, Sutartyje nustatytą Draudimo išmoką, apskaičiuotą Sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta Sutartyje nustatytas Draudžiamasis įvykis.
- 1.8. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią Draudikas pagal Sutarties sąlygas privalo išmokėti Apdraustajam ir/ar Sveikatos priežiūros įstaigai už Apdraustajam dėl draudžiamąjo įvykio suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 1.9. **Draudiko pripažįstama sveikatos priežiūros įstaiga ir (ar) vaistinė** – įstaiga, turinti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka išduotą galiojančią licenciją teikti sveikatos priežiūros ir/ar sveikatinimo paslaugas ar užsiimti farmacine veikla, su kuria Draudikas yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį.
- 1.10. **Dienos chirurgijos paslauga** – planinė gydomoji ir (ar) diagnostinė intervencinė procedūra, suteikiama Apdraustajam jo atvykimo į Sveikatos priežiūros įstaigą dieną ir kai po atliktos procedūros stabilizuojasi Apdraustojų organizmo gyvybinės funkcijos ir jis tą pačią dieną išrašomas iš Sveikatos priežiūros įstaigos. Dienos chirurgijos paslauga turi būti suprantama taip, kaip ji nurodyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2009-08-21 įsakymu Nr. V-668 patvirtintame Dienos chirurgijos paslaugų teikimo ir apmokėjimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis reikalavimų apraše.

- 1.11. **Dienos stacionaras** – planinė diagnostinė ir gydomoji sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti užtikrinama Apdraustojų priežiūra. Paslauga turi atitikti ligų gydymo profilius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. V-660 patvirtintame Dienos stacionaro paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos apraše.
- 1.12. **Išskaita** – nuostolio (išlaidų) dalis, kurią kiekvieno draudžiamąjį įvykiu atveju atlygina pats Apdraustasis.
- 1.13. **Lėtinė liga** – Apdraustojų sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja sudarant Sutartį arba dėl kurios Apdraustasis konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus. Tačiau Lėtinė liga gali atsirasti ir Sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 1.14. **Lėtinės ligos sekimas** – tai nustatytos Lėtinės ligos stebėjimo metu atliekamos gydytojo konsultacijos ir paskirti tyrimai, kurie periodiškai būtini nustatytu (gydytojo paskirtu) laiko intervalu siekiant reguliariai sekti Apdraustojų, sergančių tam tikra Lėtine liga ar vartojančių tam tikrus vaistus, sveikatos būklę.
- 1.15. **Lėtinės ligos paūmėjimas** – Lėtinės ligos būsenos, turinti Ūmios ligos požymius, kuriuos patvirtina aiškūs objektyvūs klinikiniai ligos simptomai.
- 1.16. **Nedraudžiamasis įvykis** – Sutartyje nurodytas įvykis, kuriam atsitikus, Draudikas neprivalo mokėti Draudimo išmokos.
- 1.17. **Medicininiai dokumentai** – tai dokumentai, kuriuose fiksuojama paciento ligos istorija (pvz. nurodytas nusiskundimas dėl kurio kreipėsi, kada kreipėsi, kokios pirminės išvados, atlikti tyrimai, jų rezultatai, paskirtas gydymas ir t.t.). Šie dokumentai turi būti užpildyti teisės aktų numatyta tvarka bei priduoti į Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) į e.sveikatą).
- 1.18. **Medicinos pagalbos priemonės** – tvarsčiai, pleistrai, švirkštai, adatos, lašinių sistemos, kateteriai, šlapimo maišeliai, endotrachėjiniai vamzdeliai, spinalinės adatos, aligninas, hidrogelis, vata, nosies tamponai, pipetės, stentai, stomos, zondai, turniketai, išmatų rinktuvai.
- 1.19. **Medicinos prietaisai** – kraujo spaudimo matavimo aparatai, gliukometrai, inhaliatoriai, klausos aparatai, infuzinės pompos ir kt.
- 1.20. **Mediciniškai pagrįstos sveikatos priežiūros paslaugos** – tai Draudiko kompensuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, kurios gydytojo kompetencijos ribose paskirtos pagal Apdraustojų nusiskundimus, nustatytus klinikinius simptomus, požymius ir (ar) objektyvias medicines priežastis ir kurios yra būtinos diagnozei nustatyti/patvirtinti ir taikant gydymą, pašalinti esamą Sveikatos sutrikimą.
- 1.21. **Papildomoji ir alternatyvioji sveikatos priežiūra** – Valstybės licencijuojama veikla, kuri apima sveikatos rekreaciją, natūraliąją ir liaudies mediciną ir yra vykdoma pasitelkiant moksliniais tyrimais grindžiamos medicinos duomenis, biologines, psichologines ir socialines priemones ir (ar) empirines žinias. Paslaugų apimtis nurodyta Lietuvos Respublikos papildomosios ir alternatyviosios sveikatos priežiūros įstatyme. Taip pat papildomai priskiriamos šios netradicinės medicinos paslaugos: rytų medicinos paslaugos tarp jų ajurveda, vandens procedūrų terapija.
- 1.22. **Paslaugų tiekėjas/Draudikas** – Sutartį sudarantis asmuo, teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę vykdyti draudimo veiklą.
- 1.23. **Sveikatos sutrikimas** – tai Apdraustojų sveikatos ar fiziologinės būklės pasikeitimas (Ūmių ligų, Lėtinės ligos, Lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atveju), dėl kurio reikia taikyti mediciniškai pagrįstą gydymą ir (ar) diagnostiką.
- 1.24. **Sveikatos priežiūros įstaiga** – juridinis asmuo, organizacija ar jų filialas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstatymo ir Lietuvos Respublikos visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo nustatyta tvarka turintis teisę teikti sveikatos priežiūros paslaugas.
- 1.25. **Sveikatos draudimo kortelė** – Draudiko Apdraustajam išduota kortelė, kuri patvirtina sveikatos draudimo apsaugą ir kurią reikia pateikti Sveikatos priežiūros įstaigoje, norint gauti sveikatos priežiūros paslaugas ar įsigyti prekių Draudiko pripažintoje įstaigoje ir/ar vaistinėje.
- 1.26. **Telemedicina** – nuotolinės gydytojo konsultacijos.
- 1.27. **Ūmi liga** – staiga atsiradęs ir trumpai trunkantis organizmo veiklos sutrikimas su klinikiniais ligos simptomais, kurie išlieka iki kreipimosi į Sveikatos priežiūros įstaigą momento.
- 1.28. **Saugumo įnašas**- Piniginė prievolė valstybei, mokama nuo ne gyvybės draudimo įmokų, išskyrus fizinių asmenų mokamas transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokas;
- 1.29. **Draudiko partneris** – įmonė, įstaiga, organizacija, teikianti paslaugas ir (ar) parduodanti prekes Apdraustiesiems pagal bendradarbiavimo sutartį, sudarytą su Draudiku. *Draudiko partnerių įstaigos viešai prieinamos Draudiko internetiniame puslapyje www.nuoroda.lt.* Draudiko partnerių įstaigose

apdraustieji gali tiesiogiai su draudimo kortele atsiskaityti už tas sveikatos priežiūros paslaugas, dėl kurių draudimo kompanija ir įstaiga yra sudariusi sutartį.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. Sutarties objektas – Draudėjo darbuotojų (įskaitant Draudėjo dukterinių bendrovių darbuotojų) savanoriško sveikatos draudimo paslaugų (toliau – „Paslaugos“) teikimas.
- 2.2. Vieno Apdraustojų asmens metinė draudimo įmoka yra 700,00.00 EUR (septyni šimtai eurų, 00 ct).
- 2.3. Maksimali sutarties kaina – 266,000.00 EUR (du šimtai šešiasdešimt šeši tūkstančiai eurų, 00 ct) (toliau – „Sutarties kaina“).
- 2.4. Draudimo laikotarpiu gali būti apdraudžiama nuo 370 (trijų šimtų septyniasdešimt) iki 380 (trijų šimtų aštuoniasdešimt) darbuotojų.
- 2.5. Šios Sutarties sąlygos galioja kartu su draudimo liudijimu (Sutarties x priedas) ir Sveikatos draudimo taisyklėmis Nr. _____ (toliau – Draudiko Sveikatos draudimo taisyklės). Šios Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš Draudiko Sveikatos draudimo taisykles, o Draudiko Sveikatos draudimo taisyklės galioja tiek, kiek neprieštarauja šioms Sutarties sąlygoms.
- 2.6. Sutarties šalių asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą:
 - 2.6.1. Draudėjo atstovas, atsakingas už Sutartyje nurodytą Draudiko įsipareigojimų vykdymo priežiūrą – _____
 - 2.6.2. Draudiko atstovas –
 - 2.6.3. Draudimo brokeris – Marsh Lietuva, UADBB
- 2.7. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo, Paslaugos pradėdamos teikti ne anksčiau kaip nuo 2026 m. gegužės 1 d.

III. KAINA IR KAINOS MOKĖJIMO TVARKA

- 3.1. Draudimo įmoką Draudėjas įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip iki 2025 m. gruodžio 31 d. pagal Apdraustųjų skaičių pateiktą Draudėjo Sutarties sudarymo dienas.
- 3.2. Likus 15 (penkiolikai) dienų iki Sutarties pabaigos Draudikas privalo paruošti Sutarties priedą, kuriame atsispindėtų mokėtina įmoka už visus draudimo laikotarpiu naujus Apdraustuosius ir gražintina įmoka už visus draudimo laikotarpiu pašalintus Apdraustuosius ir kartu su apmokėjimui skirtu dokumentu pateikti Draudėjui.
- 3.3. Draudėjas su Draudiku atsiskaito už Paslaugas mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Sutartyje nurodytą Draudiko atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto ir teisingos sąskaitos faktūros gavimo dienos. Draudikas elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), gali pateikti pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Draudikas privalo pateikti, naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis. Draudėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Draudėjo ir Draudiko bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS. Draudikui nepateikus sąskaitos faktūros elektroniniu būdu, Draudėjas turi teisę nevykdyti mokėjimo.
- 3.4. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos tiesioginės bei netiesioginės Draudiko išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir Saugumo įnašą, PVM sąskaitų faktūrų / sąskaitų faktūrų teikimo elektroniniu būdu išlaidas).

IV. DRAUDIKO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTIEKIMAS), JUNGTINĖ VEIKLA

- 4.1. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Draudikas pasitelkia šios Sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Draudiku, yra laikomi Draudiko subtiekejais. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Draudikui sukelia tokias pačias pasekmes, kaip jo paties veiksmai.

- 4.2. Draudikas neturi teisės pasitelkti subtiekęją, jei savo Pirkimo pasiūlyme nenurodė, kad ketina tai padaryti. Kai Draudikas subtiekęją pasitelkimą nurodė savo Pirkimo pasiūlyme, informacija apie tokius subtiekęjus privalo būti pateikta Draudėjui ne vėliau nei iki Paslaugų teikimo pradžios dienos.
- 4.3. Sutarties vykdymo laikotarpiu Sutarties vykdymui pasitelkti subtiekęjai, kurių pajėgumais Draudikas rėmėsi Pirkime, gali būti pakeisti tik dėl objektyvių priežasčių ir tik gavus išankstinį raštišką Draudėjo sutikimą. Naujų Draudiko pasitelktų subtiekęjų kvalifikacija ir kiti pajėgumai negali būti blogesni, negu atitinkami taikytini minimalūs kvalifikacijos reikalavimai, numatyti Pirkimo dokumentuose. Šis reikalavimas netaikomas, jei Draudikas subtiekęjo pajėgumais (kvalifikacija) Pirkime nesirėmė. Objektyviomis priežastimis pakeisti Draudiko pasitelktą subtiekęją laikomos situacijos, kai: (i) toks Draudiko pasitelktas subtiekęjas - juridinis asmuo bankrutuoja, yra restruktūrizuojamas, nutraukia veiklą ar nebegali jos tęsti arba kitais panašiais atvejais; (ii) kuomet Draudiko pasitelktas subtiekęjas - fizinis asmuo miršta, susergera liga, užkertančia kelią vykdyti jo, kaip specialisto, funkcijas; (iii) ne dėl Draudiko kaltės nutrūksta sutartiniai santykiai tarp jo ir subtiekęjo; (iv) nebetenkinami Pirkimo dokumentuose nurodyti kvalifikaciniai kriterijai (v) yra kitų objektyvių aplinkybių, kuriomis būtina pakeisti subtiekęją. Subtiekęjų pakeitimas galimas, jei dėl jų nėra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nurodytų privalomo pašalinimo pagrindų.
- 4.4. Sutarties 4.3. p. nurodytas aplinkybes pagrindžiantys keičiančio subtiekęjo dokumentai pateikiami Draudėjui kartu su prašymu pakeisti subtiekęją. Draudėjas įsipareigoja pateikti Draudikui raštišką sutikimą / nesutikimą dėl pasirinkto subtiekęjo, ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo visų reikiamų dokumentų pateikimo Draudėjui dienos.
- 4.5. Subtiekęjai, jei jų pajėgumais Draudikas negrindė savo atitikimo Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, gali būti tikrinami, siekiant nustatyti, ar nėra Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. nurodytų subtiekęjų pašalinimo pagrindų.
- 4.6. Draudikas visada bus atsakingas už Sutarties vykdymą, įskaitant subtiekęjams perduodamas vykdyti Sutarties dalies kokybę ir padarytą žalą. Jei Draudikas pakeičia pasitelktą subtiekęją be Draudėjo raštiško sutikimo, arba yra tokio subtiekęjo privalomo pašalinimo pagrindų, Draudikas privalo, Draudėjui pareikalavus, nedelsiant atsisakyti tokio subtiekęjo paslaugų ir pakeisti jį tinkamu subtiekęju Sutartyje nustatyta tvarka. Šio punkto pažeidimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
- 4.7. Atsiradus poreikiui keisti jungtinės veiklos sutartyje nurodytus partnerius kitais (jeigu Paslaugos teikiamos pagal Jungtinės veiklos sutartį ir jungtinės veiklos partnerių keitimo pagrindai buvo numatyti Pirkimo sąlygose), jungtinės veiklos partneriai privalo įvykdyti visas žemiau nurodytas sąlygas:
 - 4.7.1. nurodyti jungtinės veiklos partnerio keitimo pagrindą;
 - 4.7.2. pateikti Draudėjui pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) prašymą dėl jungtinės veiklos partnerio(-ių) keitimo;
 - 4.7.3. pateikti Draudėjui pasitraukiančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) prašymą pasitraukti iš jungtinės veiklos sutarties partnerių ir perduoti visus įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį naujam(-iems) / pasiliekančiam (-iams) jungtinės veiklos partneriui (-iams);
 - 4.7.4. pateikti Draudėjui naujojo(-ųjų) / pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) raštišką sutikimą(-us) pakeisti pasitraukiantį(-čius) jungtinės veiklos partnerį(-ius) bei prisiimti visus pasitraukiančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį bei naujojo(-ųjų) / pasiliekančio(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus;
 - 4.7.5. gauti Draudėjo rašytinį sutikimą keisti jungtinės veiklos partnerius;
 - 4.7.6. pateikti Draudėjui naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopiją, kurioje pasiliekančiojo(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimams išliks tokie patys kaip ir ankstesnėje jungtinės veiklos sutartyje, o naujasis(-ieji) / pasiliekančis(ys) jungtinės veiklos partneris(-iai) perims visus pasitraukiančiojo(-ių) jungtinės veiklos partnerio(-ių) įsipareigojimus pagal ankstesnę jungtinės veiklos sutartį.
- 4.8. Draudikas neturi teisės pasitelkti šios Sutarties vykdymui Draudėjo darbuotojų darbo sutarčių pagrindu ar kitokiu būdu, jei tai nėra raštu suderinta su Draudėju.

V. DRAUDŽIAMŪJŲ ĮVYKIŲ APRAŠYMAS

- 5.1. **Ambulatorinis gydymas ir diagnostika.** Draudžiamuoju įvykiu laikoma – Apdraustajam dėl Sveikatos sutrikimo (Ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir jos sekimo bei traumos atveju) Sveikatos priežiūros įstaigoje suteiktos toliau nurodomos Mediciniškai pagrįstos sveikatos priežiūros

paslaugos ir dėl to patirtos išlaidos. Sveikatos priežiūros paslaugos, dėl kurių kompensuojamos išlaidos valstybinėse ir privačiose Sveikatos priežiūros įstaigose:

- 5.1.1. šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto konsultacijos (tame tarpe fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo (FMR) ir sporto medicinos gydytojo, dietologo), įskaitant nuotoline konsultacijas, šeimos gydytojų vizitai į namus. Kreipiantis į šeimos gydytoją, gydytojus specialistus siuntimas nereikalingas;
- 5.1.2. gydytojo psichiatro, psichiatro-psichoterapeuto, medicinos psichologo, medicinos psichologo-psichoterapeuto konsultacijos ir jų atliekamas psichoterapinis gydymas, bet ne daugiau kaip 15 (penkiolika) vizitų per 1 (vienus) Draudimo laikotarpio metus;
- 5.1.3. gydytojo paskirti diagnostiniai tyrimai:
 - 5.1.3.1. laboratoriniai: klinikiniai, biocheminiai citologiniai-histologiniai, imunofermentiniai, mikrobiologiniai-bakteriologiniai;
 - 5.1.3.2. instrumentiniai, funkciniai, radiologiniai: rentgenologiniai, ultragarsiniai, endoskopiniai, kompiuterinės tomografijos, branduolio magnetinio rezonanso ir kiti vaizdiniai tyrimai;
 - 5.1.3.3. kreipiantis į gydytojus tyrėjus specialistus (echoskopuotoją, klinikinį fiziologą, radiologą ir t.t.) siuntimas/ gydytojo paskyrimas būtinas;
 - 5.1.4. slaugytojų paslaugos (išskyrus konsultacijas);
 - 5.1.5. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos, išskyrus dermatologinių ir plastinių procedūrų paslaugas, odontologinės paslaugos, odos ir paodžio kraujagyslinių darinių ir kitų odos ligų gydymo paslaugos, nurodytos Ambulatorinės chirurgijos paslaugų apimtyje;
 - 5.1.6. Dienos stacionaro paslaugos: diagnostiniai ištyrimai su anestezija, vaisto infuzijos procedūra esant onkologiniams susirgimams, diagnostinės juosmeninės punkcijos procedūra, botulino toksino procedūra esant kitoms degeneracinės pamatinių ganglijų ligoms, distonijoms, ekstrapiramidininės judesių sutrikimams; bronchoskopijos procedūra, perstemplinė širdies echokardiografijos procedūra su anestezija, medikamentinė ir (ar) kardioversijos procedūra, dinaminio testo hipofizės funkcijai įvertinti procedūra ir kitos paslaugos, nurodytos Dienos stacionaro paslaugų apimtyje.
 - 5.1.7. Dienos chirurgijos paslaugos (išskyrus Dienos chirurgijos Dermatologinių ir plastinių procedūrų profilio paslaugas, Odontologinių procedūrų profilio paslaugas) ir jos metu suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos: medicinos priemonės, anestezijos paslaugos, slaugos paslaugos palatoje, lovadieniai, vaistai. Dienos chirurgijos paslaugos apmokamos nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas;
 - 5.1.8. taip pat kompensuojamos paslaugos (aukščiau išvardintų – Draudžiamųjų įvykių aprašymas apimtyje):
 - 5.1.8.1. atipinių/displazinių apgamų (kai pakitimai fiksuoti gydytojo dermatologo konsultacijos metu, naudojant siaskopą) diagnostika bei chirurginis gydymas esant pagrįstoms medicininėms indikacijoms, užfiksuotoms medicininiuose dokumentuose;
 - 5.1.8.2. gerybinių vidaus organų navikų diagnostika ir chirurginis gydymas;
 - 5.1.8.3. kojų venų varikozės diagnostika ir gydymas (chirurginis ar lazeris) esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama nepriklausomai nuo ligos sunkumo laipsnio;
 - 5.1.8.4. pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas (įskaitant traumas sukeltus sužalojimus);
 - 5.1.8.5. alergenų (taip pat ir įkvepiamų, maisto) tyrimai (išskyrus maisto netoleravimo testus), specifinių imunoglobulino E įvairiems alergenams nustatymas;
 - 5.1.8.6. lytinių hormonų tyrimai, išskyrus atvejus dėl nevaisingumo nustatymo ir potencijos sutrikimų;
 - 5.1.8.7. akių vokų operacijos, kurias atlieka gydytojas oftalmologas, esant vokų ptozei, kai diagnozė patvirtinama kompiuterinės perimetrijos duomenimis ir vokas uždengia daugiau nei 30 % akipločio sumažėjimu; Tokiai operacijai būtinas gydytojo oftalmologo siuntimas.
 - 5.1.8.8. onkologinių ligų diagnostika ir gydymas (terapinis, chirurginis, spindulinis, chemoterapinis), įskaitant vėžio žymenų tyrimus;
 - 5.1.8.9. lėtinių degeneracinių ligų diagnostika;
 - 5.1.8.10. sisteminių ir autoimuninių ligų diagnostika ir gydymas;

- 5.1.8.11. endokrininių ligų (skydliaukės ir kt.) diagnostika ir gydymas;
- 5.1.8.12. nagų grybelio diagnostika;
- 5.1.8.13. sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl epidemijos, diagnostika;
- 5.1.8.14. jeigu profilaktinių patikrinimų metu nustatomi sveikatos sutrikimai ar jų indikacijos, apmokama jų tolimesnė diagnostika ir gydymas;
- 5.1.8.15. diagnozuotos ligos, pooperacinės būklės, taip pat ir lėtinės ligos būklės stebėjimas, kurį nustatytu periodiškumu vykdo gydytojas specialistas, pagal poreikį skirdamas tyrimus ir gydymą;
- 5.1.8.16. išlaidos dėl konsultacijos/apžiūros metu gydytojo konstatuotų papildomų Apdraustojo sveikatos pokyčių ar kitų susirgimų, kurie yra nesusiję su pagrindiniu sveikatos sutrikimu, dėl kurio kreipėsi Apdraustasis;
- 5.1.8.17. ambulatorinio gydymo paslaugos taip pat atlyginamos, jeigu Apdraustasis kreipėsi su nusiskundimu, tačiau susirgimas nebuvo nustatytas arba gydytojo mediciniškai pagrįsti tyrimai buvo be pakeitimų;
- 5.1.8.18. diagnostiniams tyrimams, tame tarpe ir kompiuterinei tomografijai, magnetiniam rezonansui, pozitronų emisijos tomografijai nėra reikalaujamas išankstinis suderinimas su Draudiku raštu ar kitu būdu, t. y. išankstinis atliekamų paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu pripažinti įvykį nedraudžiamuoju;
- 5.1.8.19. ambulatorinės paslaugos, tame tarpe ir kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso, pozitronų emisijos tomografijos tyrimai, kompensuojami nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas;
- 5.1.8.20. jeigu Draudiko standartinės taisyklės numato papildomų ambulatorinių paslaugų apmokėjimą, tos paslaugos turi būti apmokamos ir šios Sutarties Apdraustiesiems.

5.2. Stacionarinis gydymas valstybinėse gydymo įstaigose. Apmokamos sveikatos priežiūros paslaugos, suteiktos Apdraustajam dėl Sveikatos sutrikimo (Ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir jos sekimo bei traumos atveju) valstybinėse Sveikatos priežiūros įstaigose ir joje užtikrinta Apdraustojo priežiūra ilgiau negu 24 valandas ir suteiktos toliau nurodomos Sveikatos priežiūros paslaugos ar kitos paslaugos:

- 5.2.1. terapinio ir chirurginio profilio paslaugos;
- 5.2.2. vienkartiniai instrumentai, skirti gydymui, medicinos pagalbos, ortopedijos technikos ir slaugos priemonės, vaistiniai preparatai;
- 5.2.3. slaugytojų paslaugos;
- 5.2.4. Vienvietė ar dvivietė palata;
- 5.2.5. paslaugos / prekės turi būti skirtos stacionariniam gydymui ir įsigytos tuo laikotarpiu;
- 5.2.6. jeigu Draudiko standartinės taisyklės numato papildomų stacionarinių paslaugų apmokėjimą, tos paslaugos turi būti apmokamos ir šios Sutarties Apdraustiesiems.

5.3. Kritinės ligos.

- 5.3.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustajam pirmą kartą gyvenime diagnozuota kritinė liga. Liga turi būti diagnozuota Sutarties galiojimo laikotarpiu, apsauga galioja nepaisant to jog pirmieji požymiai atsirado anksčiau galiojusios sutarties laikotarpiu, jeigu asmuo buvo draustas kritinių ligų draudimu prieš tai galiojančioje sutartyje netgi atvejais kuomet Sutartis sudaryta ne su tuo pačiu Draudiku.
- 5.3.2. Laukimo bei išgyvenimo laikotarpis nėra taikomas.
- 5.3.3. Kritinė liga yra viena iš ligų: Miokardo infarktas, Insultas, Piktybinis auglys (vėžys), Inkstų funkcijos nepakankamumas, Išsėtinė sklerozė, Aklumas, Kurtumas, Vidaus organų transplantacija bei kitos Draudiko Sveikatos draudimo taisyklėse numatytos ligos, atitinkančios Draudiko Sveikatos draudimo taisyklėse nurodytus kriterijus;
- 5.3.4. Esant draudžiamajam įvykiui, kompensuojamos tos gydymo išlaidos, kurios yra paskirtos gydytojo bei patirtos jau po kritinės ligos diagnozavimo, tiesiogiai susietos su Kritinės ligos diagnostika, stebėseną, gydymu: Šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto konsultacijos; Gydytojo paskirti diagnostiniai tyrimai; Ambulatorinės chirurgijos paslaugos, Dienos chirurgijos/Dienos stacionaro paslaugos; Stacionarinio gydymo valstybinėse ligoninėse metu, suteiktos diagnostikos paslaugos (įsigytos Medicinos priemonės, Ortopedinės prekės, Vaistai, mokamos palatos); PSDF biudžeto lėšomis nekompensuojamieji Vaistai ir Medicinos priemonės; Vitaminai. Dėl kritinės

ligos sekimo, gydytojo paskirti tyrimai ir gydytojų konsultacijos; Medicininės reabilitacijos paslaugos.

5.3.5. tuo atveju, kai Kritinė liga buvo diagnozuota per paskutinius tris Sutarties galiojimo laikotarpio mėnesius, Apdraustajam kompensuojamos patirtos gydymo išlaidos pagal Sutarties 5.3.4. punkto nuostatas dar 3 mėn. nuo Sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos iš Kritinės ligos nustatymo metu galiojančio Kritinių ligų draudimo sumos limitu.

5.4. Vaistai ir medicinos prekės.

5.4.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos dėl jam reikalingų ir gydytojo receptu paskirtų vaistinių preparatų arba medicinos pagalbos priemonių įsigijimo registruotose vaistinėse (tame tarpe ir internetinėse vaistinėse bei ortopedinių prekių parduotuvėse).

5.4.2. Vaistai turi būti registruoti Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre ar Bendrijos vaistinių preparatų registre. Medicinos pagalbos (įskaitant ortopedinės technikos) priemonės – medicininiai prietaisai įsigijami (išsinuomojami) vaistinėse, ortopedinių prekių parduotuvėse (tame tarpe ir internetinėse) pagal gydančio gydytojo paskyrimą.

5.4.3. jeigu Draudiko sveikatos draudimo taisyklės numato papildomų vaistų, vitaminų, maisto papildų įsigijimo apmokėjimą, tos prekės turi būti apmokamos ir Sutarties Apdraustiesiems.

5.5. Odontologija.

5.5.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos dėl jam reikalingų paslaugų, susijusių su dantų arba žandikaulio bei burnos liga, trauminiu sužalojimu, dėl kurio reikalingos paslaugos:

5.5.2. dantų gydymas ir burnos ertmės higiena: gydytojo higienisto konsultacijos, apnašų nuvalymas, konkrementų pašalinimas, fluoro aplikacijos, estetiškas plombavimas, kariozinių danties pažeidimų ir/ar jų komplikacijų gydymas, nuskausminimas, dantų rovimas, diagnozės patikslinimui reikalingos radiogramos, ortodontinis, endodontinis, periodontinis ir chirurginis danties ligų gydymas, gyd. odontologų specialistų konsultacijos;

5.5.3. dantų protezavimas: gydytojo konsultacijos dėl protezavimo, implantavimo ir ortodontinio gydymo, dantų protezų gamyba, restauravimas ir taisymas, breketai, gydamosios kapos;

5.5.4. išlaidų kompensavimui nereikalaujami gydytojų išrašai, paskyrimai ir pan.;

5.5.5. jeigu Draudiko sveikatos draudimo taisyklės numato papildomų odontologinių paslaugų apmokėjimą, tos paslaugos turi būti apmokamos ir Sutarties Apdraustiesiems.

5.6. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai ir skiepai. Apmokamos Apdraustajam suteiktos profilaktinio sveikatos patikrinimo paslaugos ir skiepai:

5.6.1. Apdraustojo pageidavimu atlikti tyrimai ir/ar konsultacijos (įskaitant visų tipų COVID-19 tyrimus);

5.6.2. konsultacijos ir tyrimai privalomi pagal darbo pobūdį;

5.6.3. maisto netoleravimo tyrimai (testai);

5.6.4. nėščiųjų apžiūros, gydytojų konsultacijos, nėštumo stebėsenos tyrimai, nėštumo komplikacijų diagnostika ir gydymas;

5.6.5. konsultacijos ir tyrimai pagal Sveikatos priežiūros įstaigoje sudarytas sveikatos patikrinimų programas;

5.6.6. konsultacijos ir tyrimai, kurie paskirti siekiant nustatyti polinkį sirgti liga ar siekiant išvengti galimo susirgimo;

5.6.7. apmokamos gydytojo konsultacijos dėl vakcinavimo, pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos bei vakcinavimas. Kompensuojamos visų tipų vakcinos;

5.6.8. išlaidų kompensavimui nereikalaujami gydytojų išrašai, paskyrimai ir pan.;

5.6.9. jeigu Draudiko sveikatos draudimo taisyklės numato papildomų profilaktinio sveikatos patikrinimo paslaugų apmokėjimą, tos paslaugos turi būti apmokamos ir Sutarties Apdraustiesiems.

- 5.7. **Medicininės paslaugos (neapmokestinamos mokesčiais).** Apdraustas asmuo gali pats laisvai pasirinkti, kokioms paslaugoms išnaudos suteiktą limitą. Gydytojo siuntimas, paskyrimas ar receptas medicinos priemonėms, vaistams ar paslaugoms nebūtinai.
- Apmokamos prekės ir/ar paslaugos, Apdraustojo įsigytos ar Apdraustajam suteiktos Sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse ar e-vaistinėse, optikos salonuose ar e-optikose, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse ar e-ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse, odontologijos klinikose, sanatorijose, reabilitacijos centruose:
- 5.7.1. ambulatorinės ir stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos: gydytojų konsultacijos, gydymas, diagnostiniai tyrimai, operacijos, slaugytojų paslaugos;
 - 5.7.2. profilaktiniai sveikatos patikrinimai: Apdraustojo pageidavimu pasirinkti ir atlikti tyrimai (įskaitant ir Covid-19 tyrimus); privalomieji profilaktiniai sveikatos patikrinimai; gydytojo konsultacijos dėl vakcinavimo, pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos bei vakcinavimas;
 - 5.7.3. odontologinės paslaugos: gyd. odontologų specialistų konsultacijos, burnos higienos paslaugos, apnašų nuvalymas, konkrementų pašalinimas, fluoro aplikacijos; dantų gydymas – endodontinis, ortodontinis, periodontinis, chirurginis danties ligų gydymas; estetiškas dantų plombavimas; nuskausminimas, diagnozės patikslinimui reikalingos radiogramos; breketai, kapos, skirtos ortodontiniam gydymui; dantų protezavimas ir implantavimas, dantų protezų gamyba, restauravimas ir taisymas;
 - 5.7.4. vaistinėse/e-vaistinėse, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse/e-parduotuvėse įsigyti: receptiniai, nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai, ortopedijos techninės priemonės, medicinos pagalbos priemonės, medicinos prietaisai;
 - 5.7.5. reabilitacinis gydymas (su/be gydytojo paskyrimo): fiziooterapinės procedūros (šviesos terapija, ultragarsas, impulsinė terapija, elektroforezė, haloterapija, magnetoterapija, lazerioterapija, parafino aplikacijos, pan.); kineziterapijos individualūs bei grupiniai užsiėmimai salėje ir vandenyje; vandens ir purvo procedūros; gydomojo masažo bei manualinės terapijos procedūros; ergoterapija; kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo konsultacijos;
 - 5.7.6. optikose/e-optikose, specializuotose kontaktinių lęšių internetinėse parduotuvėse įsigyti korekciniai akinių lęšiai (stikliniai, plastikiniai, fotochrominiai, progresiniai), korekciniai kontaktiniai lęšiai ir jų priežiūros priemonės (tirpalai), akinių rėmeliai (įsigyti kartu su korekciniais lęšiais), akinių parinkimo, akinių gamybos paslaugos; regos korekcijos operacijos. Įsigyjamų prekių skaičius Sutarties galiojimo laikotarpiu neribojamas;
 - 5.7.7. nėščiųjų priežiūra, gimdymas ir pogimdyminė priežiūra: periodiniai, su nėštumu susiję, Apdraustosios apsilankymai Sveikatos priežiūros įstaigoje;
 - 5.7.8. Medicinos paslaugos, kurios teikiamos licencijuotose Sveikatos priežiūros įstaigose;
 - 5.7.9. Papildomosios ir alternatyviosios medicinos paslaugos, kurios teikiamos licencijuotose Sveikatos priežiūros įstaigose;
 - 5.7.10. Fiziologinio ar padidėjusios rizikos nėštumo stebėjimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. rugsėjo 23 d. patvirtintame Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros tvarkos apraše nustatytą sveikatos priežiūros tvarką; sveikatos sutrikimų, nustatytų nėščiosios planinių apsilankymų metu, diagnostika ir gydymas; nėštumo eigos komplikacijų diagnostika ir gydymas, priverstinis nėštumo nutraukimas; ligų ar sveikatos sutrikimų, kurių išsivystymui ar paūmėjimui įtakos turėjo nėštumo būklė ir/ar gimdymas, diagnostika ir gydymas; išlaidos gimdymui ir pogimdyminei priežiūrai, mokamai palatai po gimdymo;
 - 5.7.11. jeigu Draudiko sveikatos draudimo taisyklės numato papildomą Medicininių paslaugų apmokėjimą (neapmokestinamų mokesčiais), tos paslaugos turi būti apmokamos ir šios Sutarties Apdraustiesiems.
- 5.8. Telemedicina – nuotolinės gydytojo konsultacijos, Apdraustajam teikiamos nemokamai ir kurių skaičius nėra ribojamas. Apdraustasis konsultacijai gali registruotis per mobiliąją Draudiko programėlę arba kitą Draudiko sukurtą įrankį registruotis nuotolinėms konsultacijoms. Konsultacijų kaina nėra išskaičiuojama iš sveikatos draudimo programų limitų, todėl Apdraustajam nereikia susimokėti už suteiktas paslaugas. Paslaugas teikiančios Sveikatos priežiūros įstaigos turi būti registruotos Lietuvos Respublikos teritorijoje.

VI. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 6.1. **Bendri nedraudžiamieji, kurie galioja visai Sutarčiai.** Sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:
- 6.1.1. Sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apraustajam vykdant nusikalstamą veiką arba rengiantis ją įvykdyti ar dėl kito priešingo teisei veikimo (ir tai pripažinta oficialiu teisiniu sprendimu);
 - 6.1.2. Sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apraustajam aktyviai dalyvaujant karo veiksmuose, karinio pobūdžio operacijose, masiniuose ir pilietiniuose neramumuose, sukilimuose, streikuose;
 - 6.1.3. Sveikatos sutrikimai, kurie atsirado dėl radiacijos ar kito branduolinės energijos poveikio (išskyrus spindulinės terapijos pasekmes);
 - 6.1.4. sveikatos priežiūros paslaugos, kurios nenurodytos (nepasirinktos) Sutartyje (išskyrus atvejus kai Draudiko sveikatos draudimo taisyklės numato papildomų paslaugų apmokėjimą);
 - 6.1.5. atvejai, kai pagal Apdraustąjį pateiktus duomenis ar dokumentus negalima pilnai ir tiksliai nustatyti draudžiamąjį įvykio datas, aplinkybių ir / ar padarinių, patirtų išlaidų, kitų svarbių duomenų arba Apdraustasis neleidžia ar trukdo atlikti draudžiamąjį įvykio tyrimą ir gauti reikalingą informaciją;
 - 6.1.6. atvejai, kai Draudikui buvo pateikta melaginga, klaidinga, žinomai neteisinga ar nepilna informacija ar dokumentai arba buvo neatskleista informacija, galėjusi turėti įtakos Sutarties sudarymui, jos sąlygoms, Draudimo rizikai, ar nuslėpta kita svarbi informacija apie teiktas Sveikatos priežiūros paslaugas, Sveikatos sutrikimą, kitas draudžiamąjį įvykio tyrimui ar vertinimui reikšmingas aplinkybes;
 - 6.1.7. paslaugos, suteiktos Sutarties sustabdymo metu;
 - 6.1.8. jei draudimo apsauga naudojasi ne Apdraustasis;
 - 6.1.9. Sutarčiai taikomi nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti Draudiko sveikatos draudimo taisyklėse (išskyrus atvejus, kurie nurodyti kaip kompensuojami Sutarties 1 priede - Techninėje specifikacijoje).
- 6.2. **Ambulatorinis gydymas ir diagnostika.** Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais (išskyrus atvejus, kai Draudiko sveikatos draudimo taisyklės šių atvejų netaiko):
- 6.2.1. nėštumo diagnostika ir priežiūra, gimdymas ir gimdymo ir pogimdyminė priežiūra, Sveikatos sutrikimai sąlygoti nėštumo ar gimdymo; nėštumo nutraukimas;
 - 6.2.2. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nelicencijuota veikla, neapbruoti gydymo būdai ir paslaugos, netradicinės medicinos paslaugos; papildomosios ir alternatyviosios medicinos paslaugos; paslaugos suteiktos asmenų, vykdančių veiklą pagal verslo liudijimą ir individualios veiklos pažymą;
 - 6.2.3. lytiniu keliu plintančių ligų (AIDS, sifilio, gonorėjos, trichomonozės, chlamidijozės, žmogaus papilomos viruso, herpes genitalis), AIDS bei ŽIV (nešiojimo atveju) diagnostika ir gydymas;
 - 6.2.4. nevaisingumo, negalėjimo pastoti bei potencijos sutrikimų diagnostika ir gydymas; dirbtinio apvaisinimo procedūras;
 - 6.2.5. Ambulatorinės chirurgijos, dienos stacionaro, dienos chirurgijos dermatologinio, plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos paslaugos, odontologijos paslaugų;
 - 6.2.6. Ambulatorinės ir stacionarinės reabilitacinio gydymo procedūros;
 - 6.2.7. Ambulatorinių estetinių chirurgijos paslaugų, ambulatorinių dienos estetinių chirurgijos paslaugų; kosmetologinių procedūrų; dermatologinio gydymo, įskaitant, bet neapsiribojant gydymo fototerapija, fotodinamine terapija, impulsine šviesos terapija, lazerinėmis procedūromis;
 - 6.2.8. hialurono, botulino injekcijos, autologinių ląstelių injekcijos, įskaitant), kraujo plazmos injekcijos, imunoterapija, kamieninių ląstelių terapija ir pan;
 - 6.2.9. organų persodinimo operacijos; kaulų čiulpų transplantacijos, hemodializės procedūros;
 - 6.2.10. palaikomasis gydymas ir slauga slaugos specializuotuose stacionaruose;
 - 6.2.11. nutukimo gydymas;
 - 6.2.12. regėjimo korekcijos operacijos;
 - 6.2.13. sąnarių endoprotezavimo operacijos bei išlaidos už endoprotezus;
 - 6.2.14. valgymo sutrikimų diagnostika ir gydymas; maisto netoleravimo testai;
 - 6.2.15. plaukų slinkimo diagnostika ir gydymas; plaukų šalinimo procedūros.

- 6.3. **Stacionarinis gydymas valstybinėse ligoninėse.** Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:
- 6.3.1. maitinimo išlaidos;
 - 6.3.2. odontologinės paslaugos;
 - 6.3.3. regėjimo korekcijos operacijos;
 - 6.3.4. palaikomasis gydymas ir slauga slaugos specializuotuose stacionaruose;
 - 6.3.5. terapinis ir chirurginis nutukimo gydymas; plastinės rekonstrukcinės chirurgijos gydymas;
 - 6.3.6. nėštumo priežiūra, gimdymas, pogimdyminė priežiūra, buvimas vienvietėje palatoje arba dvivietėje palatoje, kai tai susiję su nėštumu ar gimdymu; Nėštumo nutraukimo; sveikatos sutrikimų, kurie atsirado ar pasunkėjo dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo;
 - 6.3.7. endoprotezų įsigijimo ir sąnarių endoprotezavimo operacijų; organų persodinimo operacijų; kaulų čiulpų transplantacijos;
 - 6.3.8. stacionarių reabilitacinio gydymo paslaugų; psichikos ligų/ psichiatrinio gydymo paslaugų.
- 6.4. **Vaistai ir medicinos prekės.** Neatlyginamos išlaidos už įsigijimą:
- 6.4.1. Vitaminų, maisto papildų, maisto priedų;
 - 6.4.2. Vaistai įsigyti be recepto;
 - 6.4.3. vaistų, neregistruotų Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre ar Bendrijos vaistinių preparatų registre, taip pat anabolinių steroidų, svorį mažinančių, vaistų įvairioms priklausomybėms gydyti;
 - 6.4.4. higienos priemonių;
 - 6.4.5. kosmetinių priemonių tame tarpe dekoratyvinės kosmetikos;
 - 6.4.6. saldžių profilaktinių preparatų (Hematogenas, energetiniai batonėliai, sulčių ekstraktai ir pan.), maisto papildų lieknėjimui, maisto prekių.
- 6.5. **Odontologija.** Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:
- 6.5.1. estetiškos odontologijos paslaugos (išskyrus estetinį plombavimą), dantų balinimas, laminavimas ir panašios procedūros;
 - 6.5.2. apsauginės dantų kapos (kapos skirtas sportininkams, dantų balinimo kapos).
- 6.6. **Medicininės paslaugos (neapmokestinamos mokesčiais).** Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:
- 6.6.1. paslaugos suteiktos nelicencijuotose Sveikatos priežiūros įstaigose, SPA centruose, baseinuose, sporto klubuose; pramogų parkuose; paslaugos suteiktos asmenų, vykdančių veiklą pagal verslo liudijimą ar individualią veiklą;
 - 6.6.2. apgyvendinimo, maitinimo išlaidos SPA centruose, reabilitacijos centruose, sanatorijose, gydymo įstaigose;
 - 6.6.3. Ambulatorinės chirurgijos, dienos stacionaro, dienos chirurgijos plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos paslaugos, nesant medicininių indikacijų.
 - 6.6.4. ambulatorinių estetiškos chirurgijos paslaugų, ambulatorinių dienos estetiškos chirurgijos paslaugų; kosmetologinių procedūrų;
 - 6.6.5. vaistinėse/e-vaistinėse įsigyti anaboliniai steroidai, svorį mažinantys preparatai; įvairioms priklausomybėms gydyti, Lietuvos Respublikos vaistinių preparatų registre ar Bendrijos vaistinių preparatų registre neregistruotų vaistų; higienos, kosmetikos priemonių, maisto produktų įsigijimas; pirmos pagalbos priemonių, alkotesterių, diagnostinių biocheminių rinkinių įsigijimas;
 - 6.6.6. apsauginių akinių sportui, laisvalaikiui įsigijimas, akinių dėklų, aksesuarų, akinių nuo saulės įsigijimas (išskyrus akinius nuo saulės su korekciniais lęšiais); akinių priežiūros priemonių įsigijimas;
 - 6.6.7. dantų balinimas (įskaitant dantų balinimą kapomis), dantų dengimas laminatėmis.

VII. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

- 7.1. Draudikas privalo nemokamai pateikti sveikatos draudimo korteles kiekvienam Apdraustajam per 1 (vieną) savaitę nuo Sutartyje numatytų Paslaugų teikimo pradžios arba Apdraustojo sutikimo pasirašymo. Šios priemonės gali būti neišduodamos tik tokiu atveju, jeigu lankantis pas Draudiko

- partnerius tokios priemonės nėra reikalingos ir tai iš anksto aptarta su Draudėju;
- 7.2. Draudikas Draudėjui raštu pareikalavus pateikia Draudėjui ataskaitą apie Apdraustųjų pasinaudojimą paslaugomis per kalendorinį ketvirtį per 5 (penkias) dienas nuo praėjusio laikotarpio. Ataskaita pateikiama atskirai nurodant kiekvienos paslaugų grupės (žr. TS 3.3.6 p.) išmokas, pasinaudojusių Apdraustųjų skaičių.
 - 7.3. Apdraustųjų sąrašo pakeitimai vykdomi vieną kartą per mėnesį.
 - 7.4. Draudėjo rašytiniu pageidavimu, po Sutarties sudarymo gali būti įtraukiami nauji Apdraustieji. Apsauga įsigalioja nuo prašyme nurodytos datos ir galioja iki draudimo laikotarpio galiojimo datos:
 - 7.4.1. Draudimo įmoka yra mažinama po 25 (dvidešimt penki) proc. kas ketvirtį;
 - 7.4.2. Ambulatorinio ir stacionarinio gydymo paslaugų, Kritinių ligų bei Vaistų draudimo suma suteikiama pilna, nepaisant draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio;
 - 7.4.3. Kiti limitai mažinami po 25 (dvidešimt penki) proc. kas ketvirtį (pvz. IQ – 100 proc., 2Q – 75 proc. ir t.t.).
 - 7.5. Nutūkus Apdraustojo ir Draudėjo darbo santykiams ar kitaip netekus teisės būti apdraustam, nepanaudota įmokos dalis Draudėjui perskaičiuojama proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui, bei gražinama Draudėjui atskiru susitarimu įskaitoma į draudimo įmokas, mokėtinas už kitus Apdraustuosius.
 - 7.6. Apdraustasis laikomas išbrauktu iš Apdraustųjų sąrašo ir atitinkamai draudimo apsauga tokiam Apdraustajam nustoja galioti nuo dienos, kai Draudėjas pateikia Draudikui prašymą (raštišką pranešimą el. paštu) išbraukti Apdraustąjį iš Apdraustųjų sąrašo.
 - 7.7. Draudėjas įsipareigoja informuoti Apdraustąjį apie jo draudimo apsaugos nutraukimą.
 - 7.8. Darant Apdraustųjų sąrašo pakeitimus (tiek įtraukiant naujus Apdraustuosius, tiek išbraukiant asmenį iš Apdraustųjų sąrašo) draudimo įmoka nekoreguojama darant pakeitimą, tačiau koreguojama tik Sutarties pabaigoje, praėjus 11 (vienuolika) mėnesių nuo Sutarties pradžios, Draudikui suskaičiavus mokėtiną įmoką už naujus Apdraustuosius ir gražintiną įmokos dalį už išbrauktus Apdraustuosius.
 - 7.9. Draudėjas neatlygina tokių Draudiko patirtų nuostolių, kurie atsirado, jei Draudikas moka draudimo išmoką, kompensuoja sveikatos priežiūros įstaigų pateiktas sąskaitas ar Apdraustojo patirtas išlaidas už paslaugas, suteiktas po dienos, kai Draudėjas raštu pateikė prašymą nutraukti draudimo apsaugą konkrečioms Apdraustiesiems.
 - 7.10. Apdraustiesiems pametus ar sugadinus sveikatos draudimo Sveikatos draudimo kortelę, Draudikas privalo išduoti naują sveikatos draudimo Sveikatos draudimo kortelę be papildomo mokesčio (tais atvejais kuomet yra išduodamos plastikinės draudimo kortelės).
 - 7.11. Draudikas turi užtikrinti, kad Sutarties sudarymo ir galiojimo metu Draudikas, jo subteikėjai, verslo subjektai, akcininkai ir naudos gavėjai nėra įtraukti į jokių sankcijų sąrašus (ES, JT, Jungtinės Karalystės, JAV ar Lietuvos) ir nedalyvauja pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje. Draudikas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, praneša Draudėjui apie bet kokį įvykį, susijusį su šiais subjektais.

VIII. TEISĖ NAUDOTI DRAUDĖJO VARDĄ

- 8.1. Draudikas supranta ir sutinka, kad be išankstinio raštiško Draudėjo sutikimo jis neturi teisės naudoti Draudėjo pavadinimo ar prekių ženklų jokiais tikslais ir būdais, įskaitant pristatydamas savo teikiamas paslaugas ir sukauptą patirtį reklamose, leidiniuose ir laiškuose potencialiems klientams.

IX. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

- 9.1. Sutarties turinį sudaranti ir / ar su ja susijusi informacija, taip pat šios Sutarties vykdymo metu Šalių viena kitai tiek sąmoningai, tiek atsitiktinai atskleista bet kokia kita informacija, išskyrus informaciją, kuri teisės aktų pagrindu negali būti laikoma konfidencialia informacija taip pat informaciją, kuri gali būti viešai prieinama, yra konfidenciali. Ši informacija tiek Sutarties galiojimo laikotarpiu, tiek Sutarčiai pasibaigus tretiesiems asmenims gali būti atskleista tik tiek, kiek toks informacijos atskleidimas yra būtinas šios Sutarties tinkamam vykdymui ir tik iš anksto gavus atitinkamą kitos Šalies raštišką sutikimą, laikanti asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Šalys susitaria, kad konfidencialios informacijos atskleidimo atveju Draudikas atlygins visus Draudėjo tiesioginius nuostolius.
- 9.2. Konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nelaikoma, jeigu konfidenciali informacija atskleidžiama valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai, Šalių advokatams, auditoriams, kurie ex officio yra įpareigoti išlaikyti informacijos konfidencialumą, iš anksto apie tai informavus kitą Šalį. Bet kuriuo

atveju už konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimą prieš Draudėją atsako Draudikas.

- 9.3. Konfidencialumo pasižadėjimą neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant Sutartį, pagal Sutartyje nustatytą formą (Sutarties 4 priedas), užpildo Draudiko specialistai ir darbuotojai, vykdysiantys Sutartį, ir Draudikas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo dienos pateikia užpildytus ir pasirašytus Konfidencialumo pasižadėjimus neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant Sutartį, Draudėjui. Jei Draudikas keičia ar skiria papildomą specialistą Sutarčiai įgyvendinti, kartu su prašymu skirti (pakeisti) specialistą, turi būti pateiktas kiekvieno specialisto pasirašytas konfidencialumo pasižadėjimas.
- 9.4. Šalis įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.
- Asmens duomenų teikimo sutartį, pagal prie Sutarties pridedamą formą (Sutarties 3 priedas), Draudikas įsipareigoja pasirašyti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo ir pateikti Draudėjui.

X. ATSAKOMYBĖ

- 10.1. Draudėjui nesumokėjus Draudikui draudimo įmokos per šioje Sutartyje numatytą terminą, Draudėjas, Draudiko raštišku reikalavimu įsipareigoja mokėti 0,1 % (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.
- 10.2. Draudikui laiku nepradėjus teikti Paslaugų (Sutarties 2.7 punktą) ar vėluojant suteikti Paslaugas (Sutarties 17.1 punktą) Sutartyje numatytais terminais, Draudėjui raštu pareikalavus Draudikas moka Draudėjui 0,1 % (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo Sutarties metinės įmokos už kiekvieną pradelstą dieną. Draudikui vėluojant suteikti Paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir Draudėjas įgyja teisę nutraukti Sutartį ir/arba reikalauti iš Draudiko sumokėti 10 (dešimt) % nuo Sutarties metinės įmokos baudą ir atlyginti kitus Draudėjo patirtus ir dokumentais pagrįstus nuostolius, viršijančius baudos dydį.
- 10.3. Draudėjas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.131 straipsnyje nustatyta tvarka gali vienašališkai taikyti įskaitymą ir Draudikui priskaičiuotas netesybas išskaičiuoti iš Draudikui mokėtinų sumų, teisės aktų nustatyta tvarka pranešant apie tokių netesybų įskaitymą.

XI. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

- 11.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir nebuvo galima užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
- 11.2. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybė yra laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos jėgos įtaką Sutarties vykdymui.
- 11.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis besiremianti Šalis privalo:
- 11.3.1. per 3 (tris) dienas nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo, pranešti apie jas kitai Šaliai ir, jeigu įmanoma, nurodyti numatomą šių aplinkybių pasibaigimo laiką;
- 11.3.2. per 7 (septynias) dienas nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo, pateikti kitai Šaliai įrodymus, kurie patvirtintų, kad ji ėmėsi visų pagrįstų priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų nuostolius ir neigiamas pasekmes;
- 11.3.3. išnykus nenugalimos jėgos aplinkybėms, nedelsiant pranešti apie tai kitai Šaliai.
- 11.4. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu Šalis laiku nepateikė pranešimo apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą, nuo pranešimo tinkamo įteikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepraneša kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimą, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai nuostolius, kuriuos ši patyrė dėl to, kad pranešimas nebuvo įteiktas arba nebuvo įteiktas laiku.

XII. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 12.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

- 12.2. Apdraustasis draudžiamojo įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią (privacią ar valstybinę) sveikatos priežiūros įstaigą Lietuvoje, kuri turi licenciją tokiai sveikatos priežiūros paslaugų veiklai.

XIII. SUTARTIES GALIOJIMAS IR PASIBAIGIMAS

- 13.1. Sutartis įsigalioja nuo to momento, kai ją pasirašo abi Šalys.
- 13.2. Sutartis galioja iki visiško pagal Sutartį prisiimtų prievolių įvykdymo arba iki Sutarties nutraukimo šioje Sutartyje ar galiojančiuose Lietuvos Respublikoje teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.
- 13.3. Vienos iš Sutarties sąlygos negaliojimas nedaro negaliojančios visos Sutarties, išskyrus atvejus, kai Šalys be tos sąlygos Sutarties apskritai nebūtų sudariusios. Šalys susitaria, kad vienos iš Sutarties sąlygų negaliojimo atveju, jeigu toks jos negaliojimas nedaro negaliojančios visos Sutarties, minėta sąlyga Šalių rašytiniu susitarimu turės būti nedelsiant pakeista nauja galiojančia sąlyga, kuri pagal prasmę ir turinį būtų artimiausia negaliojančiai sąlygai bei turėtų analogišką teisinį ir ekonominį rezultatą, kaip ir pakeistoji sąlyga.
- 13.4. Draudėjas turi teisę bet kada vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Draudikas jau pradėjo ją vykdyti, jeigu Draudikas pažeidė Sutartį, kai:
- 13.4.1. teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Draudikas neištaiso Paslaugų teikimo trūkumų per Draudėjo nurodytą protingą terminą;
- 13.4.2. Draudikas daugiau kaip du kartus iš eilės praleido Paslaugų teikimo terminą, pažeisdamas Sutarties 17.1 punktą;
- 13.4.3. Draudiko kvalifikacija tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;
- 13.4.4. Draudikui yra iškeliami bankroto ar restruktūrizavimo byla kitomis, nei Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 97 str. 1 d. 4) p. b) papunktyje numatytais sąlygomis, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Draudėjui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Draudiko kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Draudiko galimybėms toliau vykdyti Sutartį;
- 13.4.5. Draudikas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konfidencialios informacijos valdymą;
- 13.4.6. Draudikas pažeidžia Sutartyje nustatytą jungtinės veiklos partnerių ar subtiekių keitimo tvarką;
- 13.4.7. Draudikas nevykdo Sutartyje numatytų įsipareigojimų ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;
- 13.4.8. yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje.
- 13.5. Sutarties 13.4.1-13.4.5 punktuose nurodyti Paslaugų teikimo pažeidimai laikomi esminiais.
- 13.6. Draudėjas, raštu įspėjęs Draudiką prieš 30 (trisdešimt) dienų, turi teisę nutraukti šią Sutartį esant Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 98 str. 1 dalyje nurodytiems pagrindams.
- 13.7. Draudėjui nutraukus Sutartį Sutarties 13.4 punkto nustatyta tvarka arba Draudikui nepagrįstai nutraukus Sutartį, Draudėjui pareikalavus, Draudikas moka Draudėjui 10 (dešimties) procentų Sutarties kainos dydžio baudą.
- 13.8. Draudėjui nutraukus Sutartį Sutarties 13.4 punkto nustatyta tvarka, Draudikas privalo grąžinti Draudėjui Sutarties kainos dalį, už nesuteiktas Paslaugas, ir atlyginti kitas protingas ir dokumentais pagrįstas išlaidas, kurias Draudėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo momento.
- 13.9. Draudikas turi teisę vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, jeigu Draudėjas iš esmės pažeidė Sutartį. Draudėjo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:
- 13.9.1. Draudėjas pažeidžia Sąskaitos pamokėjimo terminą daugiau nei 30 (trisdešimt) dienų ir nepašalina šio pažeidimo per 7 (septynias) dienas nuo raštiško Draudiko reikalavimo Draudėjui pateikimo;
- 13.9.2. Draudėjui yra iškeliami bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Draudikui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Draudėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Draudėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį;

- 13.10. Bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai ir nesikreipdama į teismą nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) dienų. Tokio raštiško pranešimo įteikimas ir pranešime nurodyto Sutarties nutraukimo termino suėjimas yra juridinis faktas, nutraukiantis šią Sutartį.
- 13.11. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių sutarimu.
- 13.12. Draudėjas turi teisę bet kada vienašališkai ir nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, nepaisydamas to, kad Draudikas jau pradėjo ją vykdyti, išpėjęs Draudiką prieš 30 (trisdešimt) dienų. Sutarties nutraukimas pagal šį straipsnį nelaikomas Sutarties nutraukimu dėl esminio Sutarties pažeidimo. Dėl Sutarties nutraukimo pagal šį straipsnį Draudikas turi teisę tik į faktinių išlaidų, patirtų vykdant Sutartį kompensaciją. Tokios išlaidos bus kompensuojamos tik pateikus išlaidų dydį patvirtinančius dokumentus. Be to, Draudikas perduoda Draudėjui faktiškai suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo. Aiškumo dėlei nurodoma, kad Draudėjas neturi teisės gauti kompensacijos už jokių kitus nuostolius ar pelno praradimą dėl Sutarties nutraukimo.

XIV. SUTARTIES PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI

- 14.1. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai galioja tik tuo atveju, jeigu jie yra sudaryti raštu ir tinkamai pasirašyti Sutarties Šalių. Tokie Sutarties pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo jų pasirašymo momento ir tampa neatskiriama Sutarties dalimi, jeigu Šalys raštu nesusitarė kitaip.
- 14.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos laikantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 97 str. nustatytos tvarkos.
- 14.3. Draudikas turi teisę siūlyti Sutarties keitimą pateikdamas rašytinį siūlymą Draudėjui. Rašytiniame siūlyme turi būti pateiktas Sutarties keitimo pagrindimas ir nurodytas teisinis pagrindas. Pranešimas turi būti pateiktas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 28 (dvidešimt aštuonias) dienas po to, kai Draudikas sužinojo arba turėjo sužinoti apie atitinkamą įvykį ar aplinkybę dėl kurios, Draudiko nuomone, Sutartis turėtų būti pakeista. Jeigu Draudikas nepateikia pranešimo per minėtą 28 (dvidešimt aštuonių) dienų terminą, laikoma, kad Draudikas atsisakė pasiūlyti Sutarties keitimą, o Draudėjas atleidžiamas nuo atsakomybės, susijusios su Sutarties keitimu, ar susijusių pretenzijų.

XV. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

- 15.1. Sutarčiai ir santykiams tarp Šalių Sutarties atžvilgiu (įskaitant Sutarties sudarymo, galiojimo, negaliojimo, įgyvendinimo ir nutraukimo klausimus) taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai ir ji aiškinama remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 15.2. Bet koks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar susijęs su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, turi būti sprendžiamas tarp Šalių draugiškų derybų būdu.
- 15.3. Jeigu ginčo Šalims nepavyksta išspręsti draugiškų derybų keliu per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai viena Šalis įteikė kitai Šaliai prašymą išspręsti ginčą, toks ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Draudėjo buveinės vietą.

XVI. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ APMOKĖJIMO TVARKA

- 16.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis gali kreiptis tiek į Draudiko pripažįstamą sveikatos priežiūros įstaigą, su kuria Draudikas turi sudaręs bendradarbiavimo sutartį, tiek ir į sveikatos priežiūros įstaigą, su kuria Draudikas nėra sudaręs bendradarbiavimo sutarties.
- 16.2. Draudimo išmokos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas turi būti apskaičiuotos ir išmokėtos pagal sveikatos priežiūros įstaigų įkainius, nepriklausomai ar Draudikas yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį.
- 16.3. Draudimo išmoka yra lygi dėl draudžiamąjį įvykių patirtų ir Draudiko kompensuojamų išlaidų dydžiui, neviršijant kiekvienai paslaugai taikomos draudimo sumos.
- 16.4. Jei įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigą, kuri neturi bendradarbiavimo sutarties su Draudiku ir už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas Apdraustasis pats tiesiogiai sumoka sveikatos priežiūros įstaigai, draudimo išmokai nustatyti ir išmokėti Apdraustasis turi pateikti Draudikui šiuos dokumentus:
 - 16.4.1. finansinį dokumentą, liudijantį apie suteiktų paslaugų apmokėjimą: sąskaitą faktūrą su kasos kvitu arba kasos pajamų orderio kvitą, ar pinigų priėmimo kvitą, arba mokėjimo pavedimą,

- kuriuose turi būti gydymo įstaigos / vaistinės rekvizitai, duomenys apie mokėtoją bei įvardintos kam ir kokios buvo suteiktos paslaugos ar parduoti vaistai, medicinos pagalbos priemonės;
- 16.4.2. išrašą iš medicinos dokumentų su gydytojo parašu ir antspaudu informuojantį apie susirgimo pobūdį, diagnozę, ligos eigą, paskirtus ir/ ar atliktus tyrimus bei gydymą, procedūras (gali būti ir dokumento kopija, arba Apdraustojų Sveikatos draudimo kortelės kopija). Šis punktas taikomas tik paslaugoms suteiktoms dėl Ambulatorinio, Stacionarinio gydymo bei kritinių ligų.
 - 16.4.3. užpildytą pasirašytą prašymą, kompensuoti patirtas išlaidas. Apdraustasis užpildo standartinę Draudiko formą.
 - 16.4.4. Šiuos dokumentus Apdraustasis pateikia Draudikui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo draudžiamąjį įvykio dienos (pristato fiziškai ar siunčia paštu Draudiko nurodytu adresu, siunčia draudiko nurodyti elektroniniu paštu nuskenuotus).
- 16.5. Jei įvykus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigą, kuri turi bendradarbiavimo sutartį su Draudiku, tuomet Apdraustasis neprivalo pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį. Tokiu atveju, apie draudžiamąjį įvykį Draudikui privalo pranešti (ir visus būtinius dokumentus/informaciją pateikti) minėta sveikatos priežiūros įstaiga. Už šiose įstaigose Apdraustajam suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas Draudikas sveikatos priežiūros įstaigai apmoka tiesiogiai.
 - 16.6. Apdraustajam kreipiantis į Draudiko pripažįstamą sveikatos priežiūros įstaigą, Apdraustajam naudojantis ir atsiskaitant Draudiko suteikta Sveikatos draudimo kortele, turi būti suteiktos visos paslaugos, numatytos Sutartyje.

XVII. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO TERMINAI

- 17.1. Draudimo išmoka mokama ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo tos dienos, kai gaunama Sutarties 16.4 punkte nurodyta informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį (išskyrus atvejus, kai Draudikas pagrįstai reikalauja pateikti papildomą, Sutarties 16.4 p. nenumatytą informaciją, tuomet 15 (penkiolikos) dienų terminas skaičiuojamas nuo papildomos informacijos gavimo dienos).
- 17.2. Draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą kol Draudėjas/Apdraustasis pateiks Draudiko reikalaujamus papildomus draudžiamąjį įvykį ar jo pasekmes pagrindžiančius dokumentus.

XVIII. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO APRIBOJIMAI

- 18.1. Draudimo išmoka nemokama, jei įvykis nedraudžiamasis.
- 18.2. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jei:
 - 18.2.1. Draudėjas nuslėpė informaciją arba pateikė neteisingus duomenis, kas galėjo lemti Draudiko apsisprendimą sudaryti Sutartį ar nustatyti Sutarties sąlygas;
 - 18.2.2. pagal Draudėjo ar Apdraustojų pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykio datos bei aplinkybių ir Draudėjas ar Apdraustasis nepateikė su draudžiamuoju įvykiu susijusios papildomos informacijos (jeigu 16.4 p. nurodytos informacijos nepakanka);
 - 18.2.3. Draudėjas ar Apdraustasis nepagrįstai neleidžia ar trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustojų medicinine ar kita su įvykiu susijusia dokumentacija.

XIX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 19.1. Ši Sutartis atspindi galutinį Šalių susitarimą dėl šios Sutarties objekto ir panaikina visas ankstesnes Šalių sutartis, susitarimus ar susirašinėjimą dėl to paties objekto.
- 19.2. Šalis neturi teisės perduoti savo išpareigojimų pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui be raštiško kitos Šalies sutikimo.
- 19.3. Visos šios Sutarties sąlygos yra lygiavertės ir vienai Sutarties sąlygai negali būti taikomas prioritetas kitos Sutarties sąlygos atžvilgiu, nepriklausomai nuo to, kurioje Sutarties dalyje sąlygos yra numatytos. Esant prieštaravimams ar neatitikimams, susijusiems su Šalių teisių ir išpareigojimų ar juos apibūdinančių sąlygų, nustatytų Sutartyje ir kitame Sutarties sudedamąją dalį sudarančiame dokumente, suderinamumu, tokios Sutarties sudedamąją dalį sudarančių kitų dokumentų nuostatos taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja Sutarties sąlygoms, nebent Sutartyje būtų aiškiai nurodyta kitaip.
- 19.4. Visi struktūrinių Sutarties dalių pavadinimai yra tik patogumui ir neturi įtakos Sutarties aiškinimui.

- 19.5. Jei Šalis ilgą laiką nesinaudoja kuria nors savo teise pagal šią Sutartį, tai nereiškia ir negali būti aiškinama kaip tos teisės atsisakymas.
- 19.6. Visi pagal šią Sutartį siunčiami pranešimai ir kita informacija turi būti parašyti lietuvių kalba ir pripažįstami tinkamai įteiktais, jei adresuoti įgaliotam asmeniui.
- 19.7. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną, įskaitant savaitgalius ir šventines dienas, nebent aiškiai nurodyta kitaip.
- 19.8. Sutarties Priedai, esantys neatskiriama šios Sutarties dalimi:
- 19.8.1. Priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija;
- 19.8.2. Priedas Nr. 2 – Pirkimo pasiūlymas;
- 19.8.3. Priedas Nr. 3 – Asmens duomenų teikimo sutartis;
- 19.8.4. Priedas Nr. 4 – Konfidencialumo pasižadėjimo forma;
- 19.8.5. Priedas Nr. 5 – Sveikatos draudimo taisyklės.
- 19.9. Sutarties vykdymo metu taip pat bus pateikiami šie dokumentai, kurie laikomi neatskiriama Sutarties dalimi:
- 19.9.1. Draudimo liudijimas;
- 19.9.2. Draudėjo Apdraustųjų sąrašas.

XX. Sutarties šalių rekvizitai ir parašai

	Draudėjas:	Draudikas:
pavadinimas:	Akcinė bendrovė „KN Energies“	
adresas:	Burių 19, LT92276 Klaipėda	
juridinio asmens kodas:	110648893	
PVM mokėtojo kodas:	LT106488917	
telefonas:	+370 46 391772	
el. paštas:	info@kn.lt	
a.s. Nr.:	LT90 7044 0600 0076 4196	
bankas:	AB SEB bankas	
banko kodas:	70440	
	parašas	parašas